



Jamstvo na licu mjesta

Primjena/trazenje jamstva na licu mjesta:

<https://eu-rma.asus.com/hr>



ili

[Kontaktirajte nas | ASUS](#)

[Službena podrška | ASUS Global](#)

Broj telefona: +38517776152

Ponedjeljak-petak od 09:00-17:00

Nakon prijave kvara, kontaktirat će vas Asusov ovlaštenu tehničara najkasnije sljedećeg radnog dana za obavljanje dijagnostike.

Popravak će se izvršiti u slučaju raspoloživosti zaliha potrebnih rezervnih dijelova, sljedeći radni dan ili neki drugi dogovoreni datum, prema zahtjevu kupca.

Jamstvo na licu mjesta pokriva područje cijele Hrvatske.

Jamstvo na licu mjesta T&C:

Usluga na licu mjesta omogućuje vam da dobijete profesionalnu uslugu i popravak od ovlaštenog ASUS tehničara na vašoj određenoj lokaciji ako se problem s Vašim proizvodom ne može riješiti putem telefona ili online podrške.

- Usluga na licu mjesta mora se aktivirati unutar 180 dana od datuma kupnje ASUS proizvoda. Za informacije o jamstvu također pogledajte obrazac s informacijama o jamstvu.
- Ovaj paket usluga pruža lokalnu podršku na licu mjesta za vaš proizvod.
- Prije servisa na licu mjesta, ovlašteni tehničar ASUS-a može od vas zatražiti pomoć u rješavanju problema s proizvodom. Za detaljnije informacije pogledajte odjeljak "Kada kontaktirate ASUS korisničku službu" u jamstvenoj kartici isporučenoj s proizvodom ili posjetite <https://www.asus.com/support>.
- Ako se problem ne riješi daljinski, tehnička podrška na licu mjesta za vaš proizvod bit će dogovorena s ASUS ovlaštenim tehničarom, koji će biti poslan na vašu lokaciju općenito do kraja sljedećeg radnog dana. Imajte na umu da vrijeme odgovora može varirati ovisno o geografskoj lokaciji, rezervnim dijelovima i dostupnosti lokalne usluge.
- Od vas će se tražiti da ovlaštenom ASUS tehničaru omogućite pristup vašim objektima i ASUS proizvodima kao i električnu energiju, internetsku vezu, ASUS Driver CD/DVD (ako je isporučen s proizvodom), te dovoljan i siguran radni prostor.
- Ako se proizvod pokvari tijekom normalne i pravilne uporabe unutar razdoblja pokrivenosti ovog paketa usluga, ASUS će popraviti ili zamijeniti neispravne dijelove proizvoda ili sam proizvod novim ili obnovljene dijelove ili proizvode koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od onih izvorno isporučenih.
- Ako se neispravni dijelovi zamijene u okviru ove usluge, tada se unaprijed slažete s prijenosom vlasništva zamijenjenih neispravnih dijelova na ASUS.
- Mjesto servisa mora biti dostupno vozilima.
- U slučaju da ovlašteni tehničar ASUS-a utvrdi da je proizvod izvan opsega pokrivenosti (kao što su oštećenja uzrokovana korisnikom itd. kako je navedeno u odjeljku "Isključenje iz ovog ograničenog jamstvenog servisa" na jamstvenoj kartici), popis troškova bit će izdan vama i usluzi bit će pruženi tek nakon izvršenja plaćanja. Ako odlučite ne nastaviti s popravkom, bit će vam naplaćeni svi troškovi koje je ASUS već napravio (uključujući ali ne ograničavajući se na slanje tehničara na mjesto, testiranje/otklanjanje pogrešaka itd.)